

# Algemene Voorwaarden Royal Catering

Versie 1.0 d.d. 1 feb. 2015.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en facturen van Royal Catering, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51664216. Uitzonderingen of toevoegingen cq wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldend indien dit schriftelijk is overeengekomen cq bevestigd door Royal Catering. . In dat geval gelden nog immer alle artikelen van deze algemene voorwaarden, die niet door de overeengekomen uitzondering zijn beïnvloed.

## Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de begrippen, (zowel in enkelvoud als in meervoud) de betekenis zoals bedoeld in dit artikel.

- 1.1 Royal Catering: de onderneming Royal Catering gevestigd te Vught aan Maurick 2 , ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51664216 ook bekend onder Royal-Catering.nl
- 1.2 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden inclusief bijlagen.
- 1.3 Opdrachtgever: de wederpartij/klant waarmee Royal Catering de overeenkomst sluit.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Royal Catering en wederpartij waar de Algemene Voorwaarden onderdeel van uitmaken.
- 1.5 Factuur: De rekening voor de geleverde diensten, met de vermelding van de geldende bedragen aan omzetbelasting

## Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Royal Catering voor de uitvoering waarvan door Royal Catering derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Indien zich tussen Opdrachtgever en Royal Catering een situatie voordoet waarin de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen Royal Catering en de Opdrachtgever niet voorzien, zijn van toepassing de laatste versie van de Uniforme Voorwaarden Horeca zoals gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.
- 2.5 Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm ook, zijn 30 dagen geldig. Indien de offerte betrekking heeft op een opdracht minder dan 2 maanden in de toekomst, is de offerte geldig : de helft van het aantal dagen tussen offerte datum en uitvoeringsdatum.
- 2.6 Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer leverbaar of beschikbaar is.
- 2.7 Royal Catering behoudt zich het recht voor om orders c.q. opdrachten, waarvoor geen offerte is gemaakt, zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 2.8 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever mondeling of schriftelijk (ook per e-mail) een aanbod van Royal Catering aanvaardt. Royal Catering kan opdrachtgever een schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst sturen en zal dat op

verzoek altijd per omgaande doen. Bij een mondelinge aanvaarding offerte zal Royal Catering altijd de bevestiging schriftelijk/per email toesturen.

- 2.9 Royal Catering kan niet aan haar aanbieding of offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.10 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 2 maanden is opgeheven – ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of elke andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Royal Catering vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding.

### Artikel 3 :Prijzen

- 3.1 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen of leges van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Royal Catering niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.3 Indien een of meer kostprijfactoren na de totstandkoming van de overeenkomst een substantiële verhoging ondergaan, die tevoren niet te voorzien was, is Royal Catering gerechtigd deze verhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen. Ook indien Royal Catering voor het uitvoeren van de opdracht, bijzondere kosten moet maken, die bij het maken van de offerte niet bekend waren, mag Royal Catering deze aan opdrachtgever doorberekenen.
- 3.4 Een prijsverhoging als bedoeld onder 3.3 geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Wel heeft opdrachtgever in dat geval recht op inzage van de betreffende gewijzigde inkoopkosten.

### Artikel 4: Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.2 Bij overeenkomsten waarvan de aanneemsom een bedrag van € 1000,- te boven gaat, zal opdrachtgever 33% van de aanneemsom incl. BTW 21 kalenderdagen voor de uitvoering van de (eerste dienst door Royal Catering onder de) overeenkomst aanbetalen aan Royal Catering.
- 4.3 Indien Royal Catering reeds in een vroeger stadium dan 21 dagen, ivm de opdracht, overeenkomsten cq bindende contractuele verplichtingen met derden / onderaannemers moet aangaan, is de vooruitbetaling verplicht per datum, daags voorafgaand aan de dag dat Royal Catering de verplichting moet aangaan.
- 4.4 Indien de overeenkomst minder dan 21 dagen voorafgaand aan uitvoerdatum is overeengekomen, dient de aanbetaling de volgende dag op rekening van Royal Catering te zijn gestort.
- 4.5 Bij Overeenkomsten die buiten Nederland worden uitgevoerd, zal opdrachtgever 50% van de aanneemsom 21 kalenderdagen voor de uitvoering van de (eerste dienst door Royal Catering onder de) overeenkomst aanbetalen aan Royal Catering
- 4.6 Indien de aanbetaling niet tijdig ontvangen is, heeft Royal Catering het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden zonder dat Royal Catering uit enigerlei hoofde tot enige schadevergoeding verplicht is, een en ander onder voorbehoud van alle rechten van Royal Catering.
- 4.7 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, dan is zij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan rente verschuldigd ter grootte van de

- wettelijk vastgestelde rente. De rente zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 4.8 Vervolgingskosten wegens wanbetaling en incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van opdrachtgever.
  - 4.9 De incassokosten zijn 15% van het verschuldigde bedrag. Deze 15% is direct verschuldigd als het volledige factuurbedrag niet binnen 30 dagen na factuurdatum is voldaan. De factuur is pas voldaan als het volledige bedrag op de bankrekening van Royal Catering is bijgeschreven of contant is voldaan onder ontvangst van een ondertekende kwitantie voorzien van bedrijfsstempel. De 15% incassokosten is belast met BTW.
  - 4.10 Indien opdrachtgever een consument is, dan gelden voor de incassokosten; de maximale incassokosten zoals door de overheid vastgesteld.
  - 4.11 Bovendien zijn ook alle kosten van de gerechtelijke invordering verschuldigd, zoals de griffiekosten, de advocaatkosten en de deurwaarderskosten, enz, die Royal Catering voor de incasso heeft gemaakt. Deze bedragen zijn eveneens belast met BTW,
  - 4.12 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Royal Catering verschuldigde met enig andere schuld van Royal Catering jegens opdrachtgever of derden.

## Artikel 5: Annulering

- 5.1 Indien een Overeenkomst geheel of ten dele wordt geannuleerd, is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade volgend onderstaand schema, berekend over de aanneemsom of het geannuleerde gedeelte daarvan:
  - a. Bij annulering tussen 60 en 21 dagen voor bedoelde datum & tijdstip is opdrachtgever gehouden tot betaling van 10% van de aanneemsom.
  - b. Bij annulering minder dan 21 dagen voor bedoeld tijdstip is opdrachtgever gehouden tot betaling van 33% van de aanneemsom plus BTW.
  - c. Indien het bedrag van de hierboven genoemde 33% onvoldoende is om Royal Catering op basis van de kostprijs van reeds gemaakte kosten, schadeloos te stellen, is opdrachtgever gehouden tot betaling van het werkelijke schade-bedrag, verhoogd met een management fee van 10% .
  - d. Bij annulering / gedeeltelijke annulering minder dan 3 dagen / 72 uur voor bedoeld tijdstip is opdrachtgever gehouden tot betaling van 100% van de aanneemsom.Voor de berekening van de schadeloosstelling wordt uitgegaan van de dag, waarop de annulering Royal Catering schriftelijk (per e-mail) heeft bereikt.
- 5.2 Het door opdrachtgever aan Royal Catering doorgegeven aantal personen is bindend.
- 5.3 Alleen wanneer voor ten hoogste 10% van het opgegeven aantal personen geannuleerd wordt en mits deze annulering uiterlijk 2 dagen /48 uur voor het vastgestelde leveringstijdstip plaatsvindt wordt de rekening in ratio aangepast.
- 5.4 Wanneer blijkt, dat Royal Catering voor meer personen dan was overeengekomen, wordt geacht te leveren, zal Royal Catering in dat geval extra berekenen: de prijs in ratio met de prijs per persoon, die blijkt uit de offerte.
- 5.5 Indien aan de levering, als genoemd in punt 5.5, vanwege het feit, dat dit een spoedlevering is, extra kosten verbonden zijn voor Royal Catering, zal Royal Catering dit mededelen aan opdrachtgever en bij (ook mondeling)akkoord de kosten extra mogen factureren, bij geen akkoord; de levering mogen weigeren.
- 5.6 Royal Catering is niet verplicht om in geval; van meer personen dan opgegeven, te leveren.
- 5.7 In alle gevallen is Opdrachtgever, naast hetgeen tot hiertoe in dit artikel is vermeld, aan Royal Catering verschuldigd al hetgeen Royal Catering met betrekking tot de betreffende opdracht, ondanks de annulering aan derden moet betalen bij wie zij ter zake van die opdracht inkopen heeft gedaan dan wel Overeenkomsten heeft gesloten die tot een betalingsverplichting harerzijds leiden.

## Artikel 6: Wijziging van de Overeenkomst

- 6.1 Alle wijzigingen in de Overeenkomst worden wanneer daaruit voor Royal Catering meerdere kosten ontstaan, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk. Meerwerk wordt naar billijkheid verrekend met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn daarvan, op de grondslag van de bij aanvang gestelde condities. Minderwerk wordt slechts verrekend indien Royal Catering daarmee tevoren schriftelijk heeft ingestemd.
- 6.2 Wijzigingen in de Overeenkomst dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd, uiterlijk 72 uur voor de uitvoering van de Overeenkomst. Voor de annulering van het aantal personen geldt het annuleringsbeleid als genoemd in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden en niet de bovengenoemde wijzigingsvoorwaarden.

## Artikel 7: Transport en werkomstandigheden

- 7.1 Tenzij anders wordt overeengekomen is de keuze van het transport aan Royal Catering. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen voor snel lossen en (na afloop) laden met korte loopafstand van de goederen. Opdrachtgever heeft, zonedig, te zorgen voor evt. noodzakelijke parkeervergunning e.d.
- 7.2 Royal Catering is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan van Opdrachtgever. Heeft Opdrachtgever verzuimd tijdig maatregelen te nemen tot in ontvangstneming van de goederen dan is Royal Catering gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever te lossen en op te slaan waarmee Royal Catering aan haar plicht tot levering voldaan heeft. Royal Catering behoudt zich het recht voor om in gedeelten te leveren.
- 7.3 De Opdrachtgever verbindt zich er tijdig voor zorg te dragen dat de werkzaamheden welke niet behoren tot de opdracht aan Royal Catering, naar de eis van haar werk zijn verricht en zo tijdig dat het afleveren en het opstellen van de benodigde inventaris en goederen geen vertraging ondervinden, dat de toegang tot de ruimten waarin Royal Catering moet werken onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een ongestoorde voortgang kan vinden.

## Artikel 8: Aansprakelijkheid Royal Catering en Opdrachtgever

- 8.1 Royal Catering is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.2 De aansprakelijkheid van Royal Catering is beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar in het onderhavige geval te verstrekken uitkering.
- 8.3 Royal Catering is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van genodigden, derden of ingehuurde bedrijven.
- 8.4 Royal Catering is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Royal Catering is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsschade of andersoortige schade.
- 8.5 Opdrachtgever wordt te allen tijde als de eigenaar, huurder of gebruiker van de ruimte aangemerkt, ook indien de huur door bemiddeling van Royal Catering tot stand is gekomen. Voor de tijdens de gebruikperiode door Royal Catering of anderen aan de ruimte toegebrachte schade aanvaardt Royal Catering geen aansprakelijkheid en de Opdrachtgever vrijwaart Royal Catering voor alle aanspraken van derden.

- 8.6 Bij plaatsing en/of verankering van huur- en inrichtingsmaterialen, welke geschiedt op aanwijzingen en/of met toestemming van de Opdrachtgever, aanvaardt Royal Catering geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel ontstane schade.
- 8.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voor Royal Catering of enige derde is en/of zal ontstaan en/of direct of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatige daad, begaan door Opdrachtgever en/of diens gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor de schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan Opdrachtgever houder is en/of onder zijn toezicht staat.
- 8.8 Indien een opdracht door Royal Catering moet worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten, is Royal Catering op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.

## Artikel 9: Schade aan of verlies van goederen

Schade aan of verlies van goederen, eigendom van Royal Catering, veroorzaakt door opdrachtgever en/of zijn genodigden, worden door opdrachtgever aan Royal Catering tegen kostprijs vergoed.

## Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Als overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende omstandigheden waarop Royal Catering geen invloed kan uitoefenen en waardoor Royal Catering niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 10.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan; oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, ziekte van personeel, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, wanprestatie van leveranciers en andere storingen in het bedrijf van Royal Catering.
- 10.3 Royal Catering kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, tenzij (het naar partijen bekend is) een fatale datum betreft. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.

## Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

Alle goederen en zaken, die Royal Catering aan opdrachtgever in gebruik geeft, opslaat op en/of in de ruimte(n) van opdrachtgever zijn en blijven eigendom van Royal Catering. Opdrachtgever geeft Royal Catering vrij toegang tot deze ruimte(n) voor aanleveren en ophalen van deze goederen.

## Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Royal Catering partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de Opdrachtgever aldaar woonplaats heeft.
- 11.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de rechter te Den Bosch.